Анализ рассмотрения обращений граждан, юридических лиц,

поступивших в администрацию городского округа

город Октябрьский Республики Башкортостан за 9 месяцев 2021 года

За 9 месяцев 2021 года в Администрацию городского округа город Октябрьский было зарегистрировано 2894 постановления, 146 распоряжений по основной деятельности.

Поступило 9280 входящих документа, отправлено 7590 исходящих писем.

Всего принято и рассмотрено 1791 обращение граждан.

Из **Администрации Главы Республики Башкортостан** в Администрацию городского округа направлено 88 обращений; **из Правительства Республики Башкортостан** поступило 62 обращения, **министерств и ведомств -** 292 обращения, **по электронной приемной через «личный кабинет»** поступило 91 обращение. Все они касаются в основном работы жилищно-коммунального комплекса, тарифов на ЖКУ, благоустройства – 64,7%, 11,6% - жилищной проблемы (об обеспечении жильем, улучшении жилищных условий), по вопросам строительства, выделения земельных участков, земельным спорам – 21,8%.

Из **местных письменных жалоб и обращений** граждан (1209) больше всего вопросов по ЖКХ – 57,8%, о благоустройстве территорий – 16,4%; по жилищной проблеме обратилось 14,5%. Количество обращений по строительству, выделению земельных участков, земельным спорам составило 5,2%, по вопросам градостроительства и архитектуры – 3,8 %.

В **электронном виде «по виртуальной приемной»** поступило 49 обращений. 72,9% всех обращений составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, 16,8% благоустройство территорий, 10,3% касается жилищной проблемы.

**Основные темы жалоб граждан**

**1. Полученные из АГ РБ и других вышестоящих организаций**



**2. Местные жалобы**



**3. Полученные по «Виртуальной приемной»**



Из 1791 обращения 57 обращений перенаправлены по подведомственности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Корреспондент** | **Количество** |
| 1 | Администрация муниципального района Бакалинский район Республики Башкортостан | 1 |
| 2 | ГКУ Управление дорожного хозяйства РБ (ГКУ УДХ РБ) | 1 |
| 3 | Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции | 1 |
| 4 | Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному над | 2 |
| 5 | ГУ УПФ РФ в г. Октябрьский Республики Башкортостан | 1 |
| 6 | ГУП "ОКВК" | 1 |
| 7 | Комитет по управлению собственностью (КУС) | 5 |
| 8 | Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан | 1 |
| 9 | Министерство земельных и имущественных отношений Республики Башкортостан | 2 |
| 10 | МИФНС № 27 | 2 |
| 11 | ОГИБДД | 1 |
| 12 | Октябрьский городской отдел Управления Федеральной службы судебных приставов по | 1 |
| 13 | Октябрьский городской суд Республики Башкортостан | 1 |
| 14 | ОМВД России по г. Октябрьскому | 26 |
| 15 | ПАО "Башинформсвязь" | 1 |
| 16 | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" Филиал в г.Туймазы | 1 |
| 17 | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей | 5 |
| 18 | Управление ветеринарии Республики Башкортостан | 2 |
| 19 | Управление ФССП по РБ | 1 |
| 20 | Филиал РГАУ МФЦ по г.Октябрьский | 1 |

На **личном приеме главой администрации** городского округа за 9 месяцев 2021 года принято 111 человек, количество озвученных вопросов 121. Характеристика обращений по личному приему главой администрации:

по жилищному вопросу - 21

обманутые дольщики - 5

ОЖКХ - 36

комплексное благоустройство города - 21

разное - 38

Из 111 обращений на 69 даны письменные ответы, на 42 обращений дан ответ во время приема.

**Первым заместителем главы администрации** за 9 месяцев 2021 года на личном приеме принято 196 человек, количество озвученных вопросов 201.

улучшение жилищных условий - 105

комплексное благоустройство города - 26

ОЖКХ - 10

обманутые дольщики - 2

разное - 58

Из 201 обращений на 60 даны письменные ответы, 138 обращений решены на месте во время устного приема (даны устные разъяснения), 3 – находится в работе.

**Заместителем главы администрации по вопросам жизнеобеспечения ГО** за 9 месяцев 2021 года на личном приеме принято 113 человек, количество озвученных вопросов 150.

транспорт, дорожное хозяйство – 33

работа управляющих компаний в сфере ЖКХ - 52

комплексное благоустройство городов и поселений - 5

вывоз, утилизация ТБО, ТКО – 4

экология - 4

иные вопросы - 52

Из 150 обращений на 85 даны письменные ответы, на 63 даны устные разъяснения в ходе личного приема, 2 обращений находится в работе.

**Заместителем главы администрации по социальным вопросам** за 9 месяцев 2021 года на личном приеме принято 25 человек по следующим вопросам:

труд и занятость населения -1

пенсионное обеспечение -1

образование -1

здравоохранение -2

физическая культура и спорт -2

комплексное благоустройство- 1

иные вопросы - 17

Из 25 обращений на 10 даны письменные ответы, на 15 обращений даны ответы во время приема.

График личного приема главой администрации и заместителями главы администрации размещен на официальном сайте администрации [www.oktadm.ru](http://www.oktadm.ru) и на стенде в фойе администрации.

За 9 месяцев 2021 года проведено: информационных групп - 44, пресс-конференций - 3 и «горячих линий» - 12 (таблица №3)

Таблица № 3

**Информация о проведенных информационных группах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **дата** | **участник, руководитель** | **целевая аудитория** | **тема** |
| **Встречи информационной группы администрации** | | | | |
| 1 | 20.01.2021-26.01.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | Председатели советов МКД (5 встреч) | Обсуждались вопросы начисления за тепло и другие жилищно-коммунальные вопросы. |
| 2 | 05.02.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | Выпускники города – студенты ВУЗов, обучающиеся за пределами Республики Башкортостан | Обсуждались вопросы молодежной политики, благоустройства и т.д. |
| 3 | 16.02.2021 | Заместитель главы администрации О.Р. Латыпов | Работники учреждений дополнительного образования | Обсуждались вопросы питания, ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 4 | 16.02.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | Жители мкр. Первомайский | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 5 | 17.02.2021 | Первый заместитель главы администрации М.А. Черкашнев | Жители мкр. Туркменево | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 6 | 18.02.2021 | Заместитель главы администрации Нафиков И.М. | Работники АО «ОЭС» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 7 | 08.04.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | Жители мкр. Спутник | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 8 | 08.04.2021 | Первый заместитель главы администрации М.А. Черкашнев | Предприятия строительной индустрии | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 9 | 09.04.2021 | Заместитель главы администрации О.Р. Латыпов | Работники дошкольных образовательных учреждений | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 10 | 15.04.2021 | Первый заместитель главы администрации М.А. Черкашнев | Работники НПФ «Горизонт» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 11 | 27.05.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | Жители 40 мкр. | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 12 | 18.06.2021 | Заместитель главы администрации  О.Р. Латыпов | Работники учреждений профессионального образования | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 13 | 24.06.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | Работники «ОЗНА-ИС» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 14 | 30.06.2021 | Заместитель главы администрации О.Р. Латыпов | Родители детей инвалидов | Здравоохранения, социальные вопросы |
| 15 | 01.07.2021 | Заместитель главы администрации Нафиков И.М. | Работники ООО «Спецэкотранс» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, образования |
| 16 | 13.07.2021 | Заместитель главы администрации Нафиков И.М. | МУП Дорстройремонт, МБУ Благоустройство | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, образования |
| 17 | 14.07.2021 | Заместитель главы администрации Нафиков И.М. | ГУП ОКВК | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, образования |
| 18 | 14.07.2021 | Заместитель главы администрации С.В.Литов | ОПАТП | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, образования |
| 19 | 15.07.2021 | Первый заместитель главы администрации М.А.Черкашнев | ООО «Башкирский фарфор» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, образования |
| 20 | 15.07.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | Коллектив ООО «Башнефть-Добыча» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 21 | 16.07.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | ООО «ИБК Плюс» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 22 | 21.07.2021 | Заместитель главы администрации С.В. Литов | НПП «Нефтемодулькомплект» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 23 | 21.07.2021 | Первый заместитель главы администрации М.А.Черкашнев | Жители 29 мкр. | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 24 | 22.07.2021 | Заместитель главы администрации Латыпов О.Р. | Коллективы учреждений здравоохранения | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 25 | 28.07.2021 | Заместитель главы администрации Нафиков И.М. | Коллектив ООО «Теплоэнерго» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 26 | 29.07.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | Жители мкр. Муллино и Девонский | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 27 | 23.07.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | АО «ОЗНА» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 28 | 29.07.2021 | Заместитель главы администрации О.Р.Латыпов | Спортивное сообщество города | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 29 | 30.07.2021 | Заместитель главы администрации И.М. Нафиков | Городской форум «Управдом» | Обсуждались вопросы ЖКХ, благоустройства |
| 30 | 03.08.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев, секретарь Совета городского округа Нургалеев Ф.В. | Встреча с представителями Советов ТОС и уличных комитетов | Обсуждались вопросы ЖКХ, благоустройства |
| 31 | 04.08.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | Встреча с ветеранами | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 32 | 05.08.2021 | Глава администрации А.Н. Шмелев | ООО «Петро Тул» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 33 | 05.08.2021 | Заместитель главы администрации Нафиков И.М. | ОАО «Жилуправление», УК, ТОС | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 34 | 19.08.2021 | Заместитель главы администрации Нафиков И.М. | Жители микрорайона Московка | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства, строительства клуба, расписания маршрутных автобусов |
| 35 | 24.08.2021 | Заместитель главы администрации Литов С.В. | Работники ООО «Октябрьский хлебзавод» | Обсуждались вопросы ЖКХ, благоустройства, вакцинации |
| 36 | 25.08.2021 | Заместитель главы администрации Литов С.В. | Предприниматели сферы индустрии красоты | Обсуждался вопрос вакцинации |
| 37 | 08.09.2021 | Заместитель главы администрации Литов С.В. | Работники банковской сферы | Обсуждались вопросы ЖКХ, благоустройства, вакцинации |
| 38 | 08.09.2021 | Первый заместитель главы администрации М.А.Черкашнев | Жители 21 микрорайона | Обсуждались вопросы ЖКХ, благоустройства, вакцинации |
| 39 | 09.09.2021 | Глава администрации А.Н.Шмелев | Жители 25 микрорайона | Обсуждались вопросы ЖКХ, благоустройства, вакцинации |
| 40 | 10.09.2021 | Глава администрации А.Н.Шмелев | ООО ЗПИ «Альтернатива» | Обсуждались вопросы ЖКХ, благоустройства, вакцинации |
| 41 | 14.09.2021 | Глава администрации А.Н.Шмелев | ООО «УБР» | Обсуждались вопросы ЖКХ, благоустройства, вакцинации |
| 42 | 14.09.2021 | Глава администрации А.Н.Шмелев | Встреча с домкомами в формате Управдом | Обсуждались вопросы ЖКХ, благоустройства, вакцинации |
| 43 | 15.09.2021 | Первый заместитель главы администрации М.А.Черкашнев | Жители 34, 35 микрорайонов | Обсуждались вопросы ЖКХ, благоустройства, вакцинации |
| 44 | 17.09.2021 | Глава администрации А.Н.Шмелев | ООО НПФ «Пакер» | Обсуждались вопросы ЖКХ, благоустройства, вакцинации |
| **Пресс-конференции** | | | | |
| 1 | 26.04.2021 | Азалия Аминева – победитель Первенства мира по боксу | Горожане | 22 апреля, в польском городе Кельце завершилось юниорское первенство мира по боксу среди юниоров и юниорок 2002-2003 г.р. В течение 13 дней 487 боксеров из 66 стран мира соревновались в 10 весовых категориях.  В составе сборной России выступала 17-летняя воспитанница школы бокса г. Октябрьский Азалия Аминева, выступающая в весовой категории до 64 кг. В четвертьфинале Азалия сумела обойти соперницу из Украины Марину Стойко, а в полуфинале – полячку Викторию Терезчак.  В финальном поединке Азалия встретилась с представительницей Узбекистана Мохинабону Абдуллаевой и одержала безоговорочную победу.  Азалия занимается боксом с 12 лет и тренируется под руководством Александра Савкина в Детской спортивно- юношеской школе № 1.  30 апреля Азалие исполнится 18 лет. К своему совершеннолетию спортсменка сделала себе один из самых важных для себя подарков – золотую медаль первенства мира. В ноябре 2020 года Азалия стала чемпионкой Европы среди юниорок. |
| 2 | 31.08.2021 | Савва Морозов – победитель первенства Европы по боксу | горожане | Состязания проходили в столице Боснии и Герцоговины - Сараево. Савве 14 лет, ученик 8 класса СОШ №10. Боксом занимается с 6 лет, тренер - Павел Савейкин. Имеет 1 юношеский разряд. Член сборных команд России и Республики  Башкортостан.  В феврале этого года стал победителем Первенства Республики  Башкортостан по боксу среди юношей 2007-2008 г.р.;  в марте Первенства Приволжского  федерального округа по боксу  среди юношей 2007-2008 г.р.;  в мае Первенства России по боксу среди  юношей 13-14 лет (2007-2008 г.р.) |
| 3 | 06.10.2021 | призеры Первенства мира по борьбе на поясах среди юношей и девушек 15-17 лет  Шангареев Даниэль - 2 место, Насырова Карина – 3 место | горожане | С  5 по 7 сентября 2021г. в г.Мамадыш (с.Нижняя Ошма) Республики Татарстан состоялось Первенство мира по борьбе на поясах. В соревнованиях приняли участие юноши и девушки 15-17 лет из 12 регионов, республик и государств. В нем приняли участие 150 спортсменов в 17 весовых категориях. |
| 4 |  |  |  |  |
| **Горячие телефонные линии** | | | | |
| 1 | 12.02.2021 | Отдел муниципального контроля | Горожане | По вопросу размещения рекламных конструкций и штендеров, расположенных на территории городского округа |
| 2 | 11.03.2021 | Отдел муниципального контроля | Горожане | По вопросам соблюдения требований земельного законодательства . |
| 3 | 15.04.2021 | Отдел муниципального контроля | Горожане | По вопросам лесопользования на территории городского округа |
| 4 | 31.05.2021 -15.06.2021 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | горожане | По вопросам качества и безопасности предоставления услуг детского отдыха. |
| 5 | 25.06.2021 | Отдел стратегического развития и привлечения инвестиций | Горожане | По вопросам транспортного обслуживания населения |
| 6 | 02.07.2021 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | горожане | по вопросам качества и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности |
| 7 | 05.07.2021 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | горожане | по вопросам защиты прав потребителей в сфере туристских услуг и инфекционным угрозам за рубежом |
| 8 | 23.07.2021 | ЦЗН | горожане | По вопросам соблюдения трудового законодательства |
| 9 | 09.08.2021 | филиал ГКУ Западный межрайонный ЦЗН по г. Октябрьский | горожане | по вопросам обучения безработных граждан |
| 10 | 10.08.2021 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | горожане | по вопросам качества и безопасности плодовощной продукции и срокам годности |
| 11 | 25.08.2021 27.08.2021 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | горожане | по вопросам качества и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей. |
| 12 | 12.10.2021 -15.10.2021 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | горожане | Тематическое консультирование по вопросам профилактики гриппа и ОРВИ |