Анализ рассмотрения обращений граждан, юридических лиц,

поступивших в администрацию городского округа

город Октябрьский Республики Башкортостан за 1 квартал 2021 года

За 1 квартал 2021 год в Администрации городского округа город Октябрьский было зарегистрировано 924 постановления, 54 распоряжения по основной деятельности. Поступило 3279 входящих документов, отправлено 2327 исходящих писем.

Всего принято и рассмотрено 566 обращений граждан.

Из **Администрации Главы Республики Башкортостан** в Администрацию городского округа направлено 18 обращений; **из Правительства Республики Башкортостан** поступило 22 обращения, **министерств и ведомств -** 88 обращений, **по электронной приемной через «личный кабинет»** поступило 51 обращение. Все они касаются в основном работы жилищно-коммунального комплекса, тарифов на ЖКУ, благоустройства – 57,3%, 18,4% - жилищной проблемы (об обеспечении жильем, улучшении жилищных условий), по вопросам строительства, выделения земельных участков, земельным спорам – 20,4%.

Из **местных письменных жалоб и обращений** граждан (370) больше всего вопросов по ЖКХ – 61,8%, о благоустройстве территорий – 18,4%; по жилищной проблеме обратилось 12%. Количество обращений по строительству, выделению земельных участков, земельным спорам, приватизации земельных участков составило 4,3%, по вопросам градостроительства и архитектуры – 2,8 %.

В **электронном виде «по виртуальной приемной»** поступило 17 обращений. 75% всех обращений составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, 12,6% благоустройство территорий, 10% касается жилищной проблемы.

**Основные темы жалоб граждан**

**1. Полученные из АГ РБ и других вышестоящих организаций**



**2. Местные жалобы**



**3. Полученные по «Виртуальной приемной»**



Из 566 обращений 17 перенаправлены по подведомственности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Количество** |
| 1 | Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору | 1 |
| 2 | МИФНС № 27 | 1 |
| 3 | ОГИБДД | 1 |
| 4 | Октябрьский городской отдел Управления Федеральной службы судебных приставов | 2 |
| 5 | ОМВД России по г. Октябрьскому | 9 |
| 6 | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" Филиал в г.Туймазы | 1 |
| 7 | ТО Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 1 |
| 8 | Филиал РГАУ МФЦ по г.Октябрьский | 1 |

**Главой администрации** городского округа в 1 квартале 2021 года проведено 7 приемов по личным вопросам, принято 27 человек (озвучено 28 вопросов). Характеристика обращений по личному приему главой администрации:

по жилищному вопросу - 3

обманутые дольщики - 2

ОЖКХ - 12

Комплексное благоустройство города - 2

разное - 9

Из 28 обращений на 12 даны письменные ответы, на 16 обращений дан ответ во время приема

**Первым заместителем главы администрации** в 1 квартале 2021 года на личном приеме принят 41 человек (озвучено 43 вопросов)

Характеристика обращений:

улучшение жилищных условий - 25

ОЖКХ - 4

Комплексное благоустройство - 3

разное - 11

Из 43 обращений на 15 даны письменные ответы, 28 обращений решены на месте во время устного приема (даны устные разъяснения)

**Заместителем главы администрации по вопросам жизнеобеспечения** в 1 квартале 2021 года на личном приеме принято 33 человека (озвучено 40 вопросов)

Характеристика обращений:

транспорт, дорожное хозяйство – 6

работа управляющих компаний в сфере ЖКХ - 21

комплексное благоустройство городов и поселений - 1

вывоз, утилизация ТБО, ТКО - 1

иные вопросы - 11

Из 40 обращений на 18 даны письменные ответы, на 22 даны устные разъяснения в ходе личного приема

**Заместителем главы администрации по социальным вопросам** в 1 квартале 2021 года на личном приеме принято 8 человек по следующим вопросам:

здравоохранение -1

физическая культура -1

иные вопросы - 6

Из 8 обращений на 2 даны письменные ответы, на 6 обращений даны ответы во время приема.

График личного приема главой администрации и заместителями главы администрации размещен на официальном сайте администрации [www.oktadm.ru](http://www.oktadm.ru) и на стенде в фойе администрации.

За 1 кв. 2021 года проведено: информационных групп - 6 , пресс-конференций -0 и «горячих линий» - 2 (таблица №3)

Таблица № 3

**Информация о проведенных информационных группах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | дата | участник, руководитель | целевая аудитория | тема |
| **Встречи информационной группы администрации** | | | | |
| 1 | 20.01.2021-26.01.2021 | Глава администрации  А.Н. Шмелев | Председатели советов МКД (5 встреч) | Обсуждались вопросы начисления за тепло и другие жилищно-коммунальные вопросы. |
| 2 | 05.02.2021 | Глава администрации  А.Н. Шмелев | Выпускники города – студенты ВУЗов, обучающиеся за пределами Республики Башкортостан | Обсуждались вопросы молодежной политики, благоустройства и т.д. |
| 3 | 16.02.2021 | Заместитель главы администрации  О.Р. Латыпов | Работники учреждений дополнительного образования | Обсуждались вопросы питания, ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 4 | 16.02.2021 | Глава администрации  А.Н. Шмелев | Жители мкр. Первомайский | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 5 | 17.02.2021 | Первый заместитель главы администрации  М.А. Черкашнев | Жители мкр. Туркменево | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 6 | 18.02.2021 | Заместитель главы администрации И.М. Нафиков | Работники АО «ОЭС» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| **Горячие телефонные линии** | | | | |
| 1 | 12.02.2021 | Отдел муниципального контроля | Горожане | По вопросу размещения рекламных конструкций и штендеров, расположенных на территории городского округа |
| 2 | 11.03.2021 | Отдел муниципального контроля | Горожане | По вопросам соблюдения требований земельного законодательства |